

خدمات و زیرخدماتی که این سازمان در راستای اهداف و وظایف خود ارائه می‌دهد به همراه سایر اطلاعات مربوط به هر خدمت در جدول ۳-۱۲۷ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۲۷- خدمات سازمان حج و زیارت

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدماتها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۱	پیش ثبت نام و ودیعه‌گذاری (حج تمتع - عمره - عتبات عالیات) (۱۷۰۴۱۳۲۵۰۰۰)	۱- پیش ثبت نام	۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۰	مصوبات شورای عالی حج	
		۲- ودیعه‌گذاری	۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۱		
		۳- قرعه‌کشی و تعیین اولویت	۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۲		
		۴- نقل و انتقال سند	۱۲۰۳۱۳۲۵۱۰۳		
		۵- پایداری اسناد	۱۲۰۳۱۳۲۵۱۰۴		
		۶- تعیین سهمیه	۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۵		
۲	ثبت تقاضای تشریف در کاروان‌های زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۷۰۴۱۳۲۶۰۰۰)	۱- اخذ ویزا	۱۰۰۱۱۳۲۶۱۰۰	مصوبات شورای عالی حج	
		۲- پایداری اسناد	۱۲۰۳۱۳۲۶۱۰۱		
۳	اعزام کاروان‌های زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۷۰۴۱۳۲۷۰۰۰)	۱- صدور مجوز صدور بلیت	۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۰	مصوبات شورای عالی حج	
		۲- تهیه صورتجلسه اعزام	۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۱		
		۳- ارائه خدمات مرزی	۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۲		
۴	انتخاب و اعزام کارگزاران (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۳۰۱۱۳۲۸۰۰۰)	۱- صدور حکم کارگزاران	۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۰	مصوبات شورای عالی حج	
		۲- بررسی صلاحیت	۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۱		
		۳- امتیازبندی دفاتر کارگزاری	۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۲		
		۴- صدور مجوز دفتر زیارتی	۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۳		
		۵- تمدید مجوز دفتر زیارتی	۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۴		
		۶- اعزام کارگزاران	۱۷۰۴۱۳۲۸۱۰۵		

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدماتها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۵	خدمات حمل و نقل (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۳۰۵۱۳۲۹۰۰۰)	۱- خدمات حمل و نقل زمینی	۱۳۰۵۱۳۲۹۱۰۰	دستورالعمل‌های داخلی سازمان و سیاست‌های ابلاغی نماینده ولی فقیه و قوانین خاص کشورهای مقصد	
		۲- خدمات حمل و نقل هوایی	۱۳۰۵۱۳۲۹۱۰۱		
		۳- خدمات حمل و نقل بین شهری و درون شهری در کشور مقصد	۱۳۰۵۱۳۲۹۱۰۲		
۶	برنامه‌ریزی، تدارک، تأمین، توزیع اقلام تدارکاتی و تغذیه زائرین (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۷۰۴۱۳۳۰۰۰۰)	۱- خدمات تنظیم قرارداد	۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۰	دستورالعمل‌های داخلی سازمان و سیاست‌های ابلاغی نماینده ولی فقیه و قوانین خاص کشورهای مقصد	
		۲- خدمات انبار	۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۱		
		۳- خدمات توزیع تدارکات	۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۲		
		۴- خدمات تغذیه متمرکز	۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۳		
۷	برنامه ریزی، تأمین هتل و تخصیص زائرین (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۷۰۴۱۳۳۱۰۰۰)	۱- خدمات تنظیم قرارداد	۱۷۰۴۱۳۳۱۱۰۰	دستورالعمل‌های داخلی سازمان و سیاست‌های ابلاغی نماینده ولی فقیه و قوانین خاص کشورهای مقصد	
		۲- ثبت مشخصات هتل	۱۷۰۴۱۳۳۱۱۰۱		
		۳- تخصیص کاروان به هتل	۱۷۰۴۱۳۳۱۱۰۲		
۸	بیمه و سلامت (خدمات بیمه ای زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات) (۱۹۰۱۱۳۳۲۰۰۰)	۱- خدمات معاینات زائرین	۱۶۰۲۱۳۳۲۱۰۰	مصوبات شورای عالی حج	
		۲- ارائه خدمات بیمه‌ای	۱۹۰۱۱۳۳۲۱۰۱		