

فرم اطلاعات خدمت

عنوان خدمت: ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۵۱۰۰
مشخصات خدمت	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)
	شرح خدمت	مشاوره با کارشناس مربوط در خصوص تعیین نوع داده مورد نیاز ، مشخص نمودن محدوده مدنظر ، تکمیل فرم سفارش کار، صدور فاکتور، پرداخت وجه و تحویل سفارش
جزئیات خدمت	مدارک مورد نیاز	دانشجویان: معرفی نامه از دانشگاه + شماره تفاهم نامه تبادل داده + تکمیل فرم واگذاری نسخه ای از پایان نامه متقاضیان حقیقی: معرفی نامه + کارت ملی + تکمیل فرم کپی رایت متقاضیان حقوقی: معرفی نامه + کد اقتصادی + تکمیل فرم کپی رایت + نامه ای از حراست کارفرما جهت رعایت حقوق کپی رایت در صورت خرید بیش از سقف تعیین شده (۱۰ شیت) + تعهد واگذاری یک نسخه از نقشه ها در صورت به روزرسانی یا تهیه نقشه جدید
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	محصولات رقومی (نقشه هایی که به صورت رقومی موجود باشند) : کل فرایند به ازای هر فرد به طور متوسط ۱۵ دقیقه خواهد بود. بدون احتساب زمان انتظار مدارک قدیمی (نقشه ها ی قدیمی): در نظر گرفتن فاصله حداقل یک روز بین ثبت سفارش و تحویل محصول الزامی است. عکس هوایی و اسکن: به طور متوسط ۷ روز
	ساعات ارائه خدمت	از ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۵:۳۰ در همه روزهای کاری
	تعداد بار مراجعه حضوری	حداقل یک بار با وجود باجه پست مسقر در اداره امور مشتریان، نیازی به مراجعه مجدد جهت دریافت مدارک قدیمی و عکسی نمی باشد.
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	هزینه دیتای واگذار شده	۲۱۷۱۰۳۹۰۰۲۰۰۰
	مبلغ مالیات بر ارزش افزوده	۲۱۷۱۰۳۸۰۰۷۰۰۲
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (در صورت وجود آدرس نوشته شود)	
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک (در صورت وجود آدرس نوشته شود)	
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس (در صورت وجود شماره تلفن نوشته شود)	
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (در صورت وجود شماره تلفن نوشته شود)	
نمودار مراحل دریافت خدمت از دید متقاضی :		

