

بیانیه توافق سطح خدمت

بیانیه توافق سطح خدمت تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی

مراجعین محترم؛

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی به

آگاهی می رسد:

۱- این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد. در صورت بروز هر گونه اشکال و نقض فنی به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد شد.

۲- تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی را از طریق "منوی ارتباط با ما ---> پست الکترونیک، درخواست و پیشنهاد، شکایات و ..." فراهم نموده است. شما می توانید به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.

۳- به محض دریافت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- اطلاعات خصوصی که از این طریق وصول می گردد، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.