


**(صور تجلسه کارگروه توسعه مدیریت سازمان)**

شماره جلسه: ۱ تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۹/۱۲ ساعت شروع: ساعت پایان:	تعداد اعضای اصلی حاضر در جلسه: ۶ نفر تعداد اعضای اصلی غایب در جلسه: ..... نفر تعداد کل اعضای جلسه: . نفر صفحه ..... از ..... صفحه	 ریاست جمهوری سازمان برنامه و بودجه کشور سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان شمالی
محل تشکیل جلسه: دفتر ریاست سازمان		<b>صور تجلسه کارگروه توسعه مدیریت (۱۳۹۹)</b>

**• دستور کار جلسه:**

ردیف	عنوان دستور کار	عنوان برنامه اصلاح اداری (ده برنامه) مرتبط
۱	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه	توسعه دولت الکترونیک

**• خلاصه مذاکرات:**

<p>مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان "حقوق شهروندی در نظام اداری" به شماره ۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی با بروز رسانی راهبرد مشارکت الکترونیک تلاش می نماید علاوه بر دریافت نظرات و پیشنهادات مردمی در رابطه با اقدامات و تصمیمات سازمانی، از تحلیل و بکارگیری نظرات اخذ شده در حد امکان با رویکرد بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع به شرح ذیل اقدام نماید:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>۱ - بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی: <a href="https://khorasankh.mporg.ir">https://khorasankh.mporg.ir</a></li> <li>• شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در <a href="#">میز خدمت الکترونیکی</a> در تارنمای سازمان</li> <li>• <a href="#">ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان</a> (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)</li> </ul> </li> <li>• سامانه نظرسنجی های سازمان و تحلیل نظرات اخذ شده: فرم های نظرسنجی الکترونیکی با هدف مشارکت هر چه بیشتر مردم در امر بهبود ارائه خدمات الکترونیک سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان شمالی ایجاد گردیده است. بر این اساس با دریافت و تحلیل نظرات مردمی گام مثبتی در حوزه افزایش</li> </ul>
---

شماره:  
تاریخ:  
پست:



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان شمالی

رضایتمندی ارباب رجوع، کارایی و بهره وری سازمانی بر خواهیم داشت.

### نظرسنجی های سازمان

- نظرسنجی خدمات (میز خدمت) : ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را پس از دریافت خدمت ارسال و ما را در بهبود ارائه خدمات سازمانی یاری رسانند.

### نظرسنجی خدمات

- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.

### سامانه پیشنهادات

- سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.

### ثبت شکایات

- ارتباط الکترونیکی با حراست سازمان : با عنایت به منویات مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) در خصوص مقابله با فساد اداری و اقتصادی در کشور و در راستای صیانت از کارکنان خدوم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان شمالی و ارتقاء سلامت نظام اداری، حراست سازمان آماده دریافت هر گونه اخبار، اطلاعات و گزارش های شما هموطنان گرامی می باشد.

۲- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد.

۲ - امکان مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات سازمان برای شهروندان از طریق سامانه الکترونیکی قابل دسترسی در بخش میز خدمت تارنمای سازمان ( و سامانه ملی خدمات دستگاههای اجرایی بنحو مقتضی در تارنمای سازمان توسط حوزه ریاست و روابط عمومی به آدرس

<https://mporg.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=۴۲۰e۲c۷e۲۶&t=۳۵ff>

به شهروندان اطلاع رسانی شود.

شماره:

تاریخ:

پوست:



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان شمالی

### تحلیل نظرات

۳- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

#### • اعضای حاضر در جلسه:

محل امضا	سمت		نام و نام خانوادگی	ردیف
	در کارگروه	سازمانی		
	رئیس کارگروه	رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	حسن پارسی پور	۱
	دبیر کارگروه	مدیر اداری، مالی و پشتیبانی سازمان	هادی محمدی	۲
	عضو کارگروه	معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان	حسین فرجی	۳
	عضو کارگروه	رئیس اداره حراست سازمان	مرتضی بهزادفر	۴
	عضو کارگروه	کارشناس مسئول امور اداری سازمان	فاطمه عطاردی	۵
	مدعو	رئیس گروه فناوری اطلاعات	ضحی خوشنویس	۶