

جدول ۳-۱۰۱- خدمات سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدماتها	شناسه خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۱	بررسی و نظارت بر تغییرات قیمت کالا و خدمات (۱۳۰۷۱۲۴۲۰۰۰)	۱-پایش قیمت بازار کالاهای منتخب	۱۳۰۷۱۲۴۲۱۰۰	اساسنامه سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مصوب شورای انقلاب، مصوبات هیأت وزیران، بند (د) ماده ۱۰۱ مصوب کارگروه تنظیم بازار	
		۲-محاسبه قیمت تمام‌شده کالاهای تولیدی و وارداتی و پرونده‌های تعزیراتی	۱۳۰۷۱۲۴۲۱۰۱		
		۳-دریافت قیمت کالا و خدمات	۱۳۰۷۱۲۴۲۱۰۲		
۲	بازرسی و رسیدگی به تخلفات در زمینه کالاها و خدمات (۱۳۰۴۱۲۴۳۰۰۰)	۱-بازرسی از واحدهای صنفی و غیرصنفی	۱۳۰۴۱۲۴۳۱۰۰	قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده، قانون تعزیرات حکومتی، قانون نظام صنفی	
		۲-دریافت و رسیدگی به شکایات مردمی	۱۳۰۴۱۲۴۳۱۰۱		
۳	صدور پروانه برای فعال‌سازی انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان (۱۳۰۴۱۲۴۴۰۰۰)			قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مربوط، اصل ۴۴ قانون اساسی و ماده ۱۰۲ قانون برنامه پنجم توسعه فرهنگی و اجتماعی	
۴	اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان (۱۳۰۴۱۲۴۵۰۰۰)			قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، قانون نظام صنفی، قانون تجارت، ابلاغیه شماره ۱۰۰۹۶۶ مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۰۹ معاون اول رییس‌جمهور در خصوص موضوع اصل ۲۷ قانون اساسی، شیوه‌های اجرایی و دستورالعمل‌های اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان	
۵	تعیین تعرفه خدمات صنفی، بازرگانی، عمومی و زیربنایی و... (۱۳۰۷۱۲۴۶۰۰۰)			بند (د) ماده (۱۰۱) قانون برنامه پنجم و تصمیمات ستاد هدف‌مندی و کارگروه تنظیم بازار و...	