

جدول ۳-۱۶۷-خدمات شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران

ردیف	عنوان خدمت(شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۱	حمل و نقل ریلی مسافر (۱۳۰۵۱۵۳۴۰۰۰)	فروش بلیط مسافری	۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۰	قوانین حمل و نقل ریلی	
		جابجایی مسافر	۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۱		
۲	حمل و نقل ریلی بار (۱۳۰۵۱۵۳۵۰۰۰)	صدور بارنامه (داخلی و بین المللی)	۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۰	قوانین حمل و نقل ریلی، قوانین و مقررات حمل بار	
		جابجایی بار	۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۱		
		صدور مجوز سیر	۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۲		
۳	مدیریت نمایندگی های فروش بلیط (۱۳۰۱۱۵۳۶۰۰۰)	اعطاء مجوز نمایندگی های فروش بلیط	۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۰	قوانین و مقررات حمل و نقل مسافری	
		نظارت بر نمایندگی های فروش بلیط	۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۱		
۴	ارزیابی و تحلیل سوانح (۱۳۰۵۱۵۳۷۰۰۰)				
۵	مدیریت شرکت های حمل و نقل ریلی (۱۳۰۱۱۵۳۸۰۰۰)	رتبه بندی و ارزیابی قطارهای مسافربری	۱۳۰۵۱۵۳۸۱۰۰	قوانین حمل و نقل ریلی	
		صدور مجوز تاسیس و فعالیت شرکتهای حمل و نقل ریلی	۱۳۰۱۱۵۳۸۱۰۱		

ردیف	عنوان خدمت(شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۶	مدیریت و نگهداری واگن ها و لکوموتیوها(داخلی-خارجی) (۱۳۰۵۱۵۳۹۰۰۰)	تعمیر و نگهداری دیزل	۱۳۰۵۱۵۳۹۱۰۰	قوانین و مقررات حمل و نقل ریلی	
		تعمیر و نگهداری واگن	۱۳۰۵۱۵۳۹۱۰۱		
		صدور کارنامه ایمنی لکومتیوران ها	۱۳۰۵۱۵۳۹۱۰۲		
۷	راهبری و برنامه ریزی حرکت قطارها (۱۳۰۵۱۵۴۰۰۰۰)	تدوین و ابلاغ گراف مادر (برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی)	۱۳۰۵۱۵۴۰۱۰۰	قوانین و مقررات ریلی	
		ارائه گراف عملیاتی	۱۳۰۵۱۵۴۰۱۰۱		
۸	تدوین قوانین و مقررات ریلی (۱۳۰۵۱۵۴۱۰۰۰)				
۹	رسیدگی به شکایات (۱۳۰۵۱۵۴۲۰۰۰)	رسیدگی به شکایت مسافر	۱۳۰۵۱۵۴۲۱۰۰	قوانین و مقررات حمل و نقل مسافری	
		رسیدگی به شکایات غیر مسافر	۱۳۰۵۱۵۴۲۱۰۱		
۱۰	ارائه آمار و اطلاعات حمل و نقل ریلی (۱۳۰۵۴۳۰۰۰)			قوانین حمل و نقل ریلی	