

– نمودار فرایندهای ارائه خدمت:

دریافت شاخص های عمومی و اختصاصی از سازمان اداری و استخدامی کشور و ابلاغ به دستگاههای اجرایی استان

ورود گزارشات خود ارزیابی توسط دستگاه های اجرایی استانی در سامانه تسما

انتقال اطلاعات بارگذاری شده توسط دستگاه های اجرایی استانی به ستاد و سازمان اداری و استخدامی

دریافت اطلاعات بارگذاری شده از سازمان اداری و استخدامی کشور توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

ارزیابی اولیه دستگاه های اجرایی استانی بر اساس مستندات خود ارزیابی

اختصاص نام کاربری و رمز عبور به دستگاه های اجرایی استانی در سامانه تسما

ثبت اعتراضات توسط دستگاه های اجرایی در سامانه تسما

بررسی اعتراضات توسط ارزیابان و تایید نهایی امتیازات در سامانه تسما

اخذ تاییدیه امتیازات شاخص های عمومی و اختصاصی ارزیابی عملکرد از شورای راهبری توسعه مدیریت استان و سازمان اداری و استخدامی کشور

برگزاری جشنواره شهید رجایی و

تقدیر از دستگاه های برتر استان

– قوانین و مقررات بالا دستی:

مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری ،

آیین نامه و دستورالعمل های مربوطه

– مدت زمان ارائه خدمت:

۳ ماه

– نوع ارائه خدمت:

الکترونیکی

– نام سامانه خدمت (با توجه به اینکه خدمت به

صورت کاملا الکترونیکی ارائه می گردد) :

سامانه تسما

– آدرس سامانه :

<http://arzyabi.aro.gov.ir>



سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مرکزی

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

عنوان خدمت :

ارزیابی عملکرد سالانه دستگاههای اجرایی

۱۰۰۱۱۷۷۶۰۰۰

تلفن : ۳۳۴۵۴۲۰۳